

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Marcina Walasiaka, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Radcy Prawnego Marcin Walasiak, ul. Kręta 10/U1, 50-233 Wrocław, NIP: 6912563026, tel. 533 728 705, e-mail: biuro@kancelariawalasiak.pl (zwany dalej „Usługodawcą”) w Serwisie internetowym prowadzonym pod adresem kancelariawalasiak.pl (zwany dalej „Serwisem”).

2. Charakter serwisu (rodzaje i zakres świadczonych usług)

2.1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu informuje o wykonywanym przez siebie zawodzie radcy prawnego, w tym o zakresie świadczonej pomocy prawnej, z tym zastrzeżeniem że Usługodawca nie świadczy pomocy prawnej za pośrednictwem Serwisu.

2.2. Przy wykorzystaniu serwisu Usługobiorca może skontaktować się z Usługodawcą.

2.3. W Serwisie mogą znajdować się orientacyjne poziomy cen usług świadczonych przez Usługodawcę. Cena każdej usługi jest uzgadniana indywidualnie między Usługodawcą a Usługobiorcą przed przystąpieniem do wykonania danego zlecenia.

2.4. Treści zamieszczone przez Usługodawcę w Serwisie mają charakter ogólny i w związku z tym nie mogą być traktowane jako świadczenie pomocy prawnej. W celu otrzymania indywidualnej porady prawnej dostosowanej do sytuacji faktycznej i problemu prawnego, w którym znalazł się Usługobiorca zaleca się bezpośredni kontakt z podmiotem świadczącym pomoc prawną.

3. Warunki korzystania z Serwisu

3.1. Do korzystania z usług Usługodawcy niezbędne jest posiadanie podłączonego do Internetu komputera lub innego urządzenia z przeglądarką stron internetowych (np. Mozilla Firefox, Opera, Chrome). Może okazać się niezbędne posiadanie klawiatury lub innego urządzenia wskazującego, umożliwiające poprawną komunikację z Usługodawcą.

3.2. Usługobiorca zobowiązuje się nie dostarczać treści bezprawnych.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. od chwili wejścia do Serwisu do chwili wyjścia z Serwisu.

4.2. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.

5. Postępowanie reklamacyjne

5.1. Usługodawca rozpoznaje reklamacje dotyczące przez niego świadczenia usług przesłane na wyżej wskazany adres e-mail lub listownie pod adres siedziby Usługodawcy.

5.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno co najmniej zawierać: imię i nazwisko lub pełną firmę Usługobiorcy, adres zamieszkania lub siedziby Usługobiorcy albo adres e-mail Usługobiorcy, opis okoliczności uzasadniających zgłoszenie reklamacyjne.

5.3. Usługodawca obowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. W przypadku braku rozpatrzenia reklamacji w rzeczonym terminie uznaje się, że reklamacja została rozpatrzona pozytywnie.